

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran poskytovatele – fyzické osoby podnikající Ing. Ivo Hažmuk, IČO: 60431890, sídlem Bílovice nad Svitavou, Šebelova 679, PSČ 66401, vedená u Živnostenského úřadu ve Šlapanicích, zastoupená Ing. Ivo Hažmukem (dále jen „poskytovatel“) a zákazníka při poskytování služeb elektronických komunikací (dále v textu jen „Služba“ nebo „Služby“), vznikajících na základě uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) v souladu s osvědčením poskytovatele o registraci č. 3473 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Pokud dojde k nesouladu smluvních ustanovení obsažených ve VOP a ve Smlouvě, přednost mají vždy smluvní ustanovení obsažené ve Smlouvě.

## 2. Postup před uzavřením Smlouvy a při uzavírání Smlouvy

### 2.1. Postup před uzavřením Smlouvy:

Před uzavřením Smlouvy má potencionální zákazník možnost dozvědět se na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) a v sídle provozovatele, níže uvedené údaje, které jsou součástí VOP:

- poskytovatelem Služby je Ing. Ivo Hažmuk, IČ: 60431890, sídlem Bílovice nad Svitavou, Šebelova 679, PSČ 664 01, vedená u Živnostenského úřadu ve Šlapanicích.
- adresa webových stránek poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net), emailová adresa pro doručování písemností je [pripojeni@internetbilovice.net](mailto:pripojeni@internetbilovice.net), poštovní adresa pro doručování písemností Bílovice nad Svitavou, Šebelova 679, PSČ 664 01.
- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) a obsažené ve VOP poskytovatele dostupné na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) za smluvní cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním zákazníkem, obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net), v obecně platném ceníku služeb jsou uvedeny všechny náklady na dodání Služby, s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, než ty obsažené ve smlouvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele.
- vyúčtování Služeb provádí poskytovatel dle smlouvy zpětně, nebo předem, vždy k příslušnému zúčtovacímu období uvedené ve Smlouvě, způsob platby za Služby je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený daňový doklad se splatností dohodnutou mezi dodavatelem a zákazníkem ve Smlouvě, jinak 10 dní od doručení, s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno, daňové doklady jsou doručovány emailovou zprávou.
- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazníkovi poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen písemně uplatnit reklamaci nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace zákazníka, v případě uznání reklamace bude zákazníkovi poskytnuta sleva způsobem a ve výši stanovených ve VOP, v případě neuznání reklamace může zákazník podat námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „ČTÚ“).

- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednána na dobu neurčitou.
- Poskytovatel zákazníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy, jak ve VOP přístupných na webových stránkách [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net), tak uvedením ve Smlouvě formou sdělení Informací povinně sdělovaných spotřebiteli před uzavřením Smlouvy, rovněž dostupného na webových stránkách [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

## 2.2. Uzavření smlouvy:

Smlouva, jejímž předmětem je poskytování Služeb dle volby Smlouvy je poskytovatel oprávněn vyžadovat po zákazníkovi tyto údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, případně rodné číslo, telefonní číslo a adresu emailové pošty, případně adresu sídla podnikání, obchodní firmu nebo název, identifikační číslo, adresu sídla, případně adresu sídla organizační složky či provozovny, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za společnost, jméno a příjmení osoby kontaktní, telefonní číslo, adresu elektronické pošty. Na žádost poskytovatele je zákazník povinen tyto údaje doložit předložením platného občanského průkazu či jiným dokladem totožnosti. Rozsah, účel a podmínky zpracování výše uvedených údajů o zákazníkovi jsou upraveny v čl. 3.3.1) VOP.

Nedílnou součástí Smlouvy je:

- příloha č. 1-Technická specifikace
- příloha č. 2- Předávací protokol- stává se nedílnou součástí Smlouvy v okamžiku jeho podpisu oběma smluvními stranami
- příloha č. 3- SLA- Dohoda o individuální úrovni poskytovaných služeb (pouze pokud je specifikováno v příloze č.1)
- příloha č. 4 – VOP
- příloha č. 5- Obecně platný ceník
- příloha č. 6- Informace povinně sdělované před uzavřením smlouvy
- příloha č. 7 - Zásady zpracování osobních údajů

Poskytované služby:

- 1) Poskytování datových služeb (internetového připojení) - neveřejná služba el. komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě, poskytovaná bezdrátově v bezlicenčních i licenčních pásmech a pomocí optického či metalického vedení.
- 2) Webhosting – služba pronájmu prostoru pro webové stránky na cizím serveru.

## 2.3. Doba trvání smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je uzavřena v okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami. Zahájení fakturace je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy „Technická specifikace“.

## 2.4. Ukončení smlouvy:

Smlouvu je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni uvedeném v této dohodě.
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran zaslané druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet následující den po doručení. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti.
- c) písemným odstoupením, ale pouze na základě níže uvedených důvodů:

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu poskytovatel začal poskytovat smlouvenou službu,
- v případě, že mu poskytovatel nedodá bez udání důvodu Služby déle než 30 dní,
- v případě, že poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace.
- v případě změny smluvních podmínek, která by měnila podstatné náležitosti Smlouvy (§ 63 odst.

1 písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích), zejména pak pokud by zhoršovala postavení zákazníka, je zákazník oprávněn ukončit Smlouvu formou odstoupení ke dni nabytí účinnosti této změny, o čemž musí poskytovatele písemně předem informovat.

Zákazník není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu změny smluvních podmínek, které poskytovatel změní, z důvodu změny právní úpravy nebo z důvodu toho, že byl vyzván k jejich změně prostřednictvím rozhodnutí ČTÚ vydaného dle §67 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu; tyto změny budou zákazníkovi zaslány minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti, způsobem, který si zákazník ve Smlouvě zvolil pro zasílání vyúčtování.

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy, pokud zákazník níže uvedeným závažným způsobem poruší smluvní podmínky:

- a) zákazník neuhradí platby na vyúčtování Služeb či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši 3 měsíčních vyúčtování Služeb;
- b) poskytovatel zjistí, že zákazník sdělil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (čl. 2.2.VOP);
- c) zákazník poruší ustanovení čl. 3.3 písm. a) VOP nebo čl. 3.3 písm. g) VOP
- d) z důvodu objektivní nemožnosti plnění na jeho straně Sankce spojené se shora uvedeným závažným porušením smluvních podmínek ze strany zákazníka jsou uvedeny v čl. IV. Smlouvy.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

#### 3.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) připojit zákazníka ke své síti elektronických komunikací přes přístupový bod sítě a zřídit pro zákazníka přípojně místo s rozhraním a umístěním dle přílohy č.1 Smlouvy „Technická specifikace“, která je její nedílnou součástí. Za zřízení přípojněho místa a připojení do sítě bude účtován poplatek dle přílohy č.1 Smlouvy „Technická specifikace“, který je splatný dnem zahájení poskytování telekomunikační služby. Veškeré technické vybavení zůstává v majetku poskytovatele a je specifikováno v příloze č.2 Smlouvy – Předávací protokol.
- b) udržovat síť v řádném technickém stavu a provádět její opravy neprodleně po zjištění závad tak, aby tyto závady byly odstraněny nejpozději do 5-ti pracovních dnů;
- c) zveřejňovat změny smluvních podmínek, minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a v této lhůtě je i zaslat zákazníkovi, způsobem, který si zákazník ve Smlouvě zvolil pro zasílání vyúčtování;
- d) poskytovatel poskytuje Služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých Služeb uvedené v příloze č. 1 Smlouvy „Technická specifikace“ a částečně v obecně platném ceníku služeb, a to v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.) a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem. Zaručená úroveň kvality je současně nabízenou úrovní kvality Služeb
- e) poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování objednaných Služeb uvedených ve Smlouvě ve lhůtě uvedené v příloze č.1 Smlouvy „Technická specifikace“
- f) poskytovatel poskytuje zdarma služby zákaznické podpory pouze ke sjednaným Službám a to zejména za účelem hlášení odstranění poruch. Dostupnost linek pro hlášení poruch a jejich telefonní čísla jsou uvedena v příloze č. 1 – Předávací protokol

Současně je možné poruchu ohlásit emailem na [noc@internetbilovice.net](mailto:noc@internetbilovice.net)

- g) Poskytovatel poskytuje zákazníkovi placené servisní služby nad rámec sjednaných služeb. Seznam poskytovaných servisních služeb a ceny za servisní služby jsou obsaženy v obecně platném ceníku služeb zveřejněném na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

Zákazník může u poskytovatele objednat servisní službu na linkách pro hlášení poruch, telefonní čísla a jejich dostupnost jsou uvedena v příloze č. 1 – Předávací protokol

3.2. Poskytovatel je oprávněn:

a) omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou:

- k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem;
- z odstranění následků způsobených vyšší mocí (živelné pohromy apod.);
- k realizaci nutné údržby systému;
- v případě prodlení zákazníka s úhradou za poskytované Služby (čl. 5 písm. g) VOP).

b) v rámci poskytovaných Služeb zavést níže uvedené postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, z důvodu zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení:

- provoz na pátevní datové síti je neustále monitorován poskytovatelem.
- aby nedošlo k překročení kapacity připojení, která je navržena s více jak 100% rezervou, provádí poskytovatel pravidelné testy kapacity.

Shora uvedená opatření mají následující vliv na kvalitu poskytovaných Služeb:

- v případě naplnění kapacity připojení při testování u datových Služeb (zejména u bezdrátového přístupového bodu) dochází k rovnoměrnému omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů bodu

c) přijmout níže uvedená opatření v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení a zranitelnosti:

- na dobu nezbytně nutnou přerušit poskytování Služby
- na dobu nezbytně nutnou odeprít přístup ke Službě

3.3. Zákazník se zavazuje:

a) neprovádět žádné změny v nastavení datové linky uvedené v technické specifikaci, která je přílohou Smlouvy, související s poskytováním Služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.

b) bez zbytečného odkladu telefonicky hlásit poskytovateli poruchy v předmětu poskytování Služby. Dostupnost linek pro hlášení poruch a jejich telefonní čísla jsou uvedena v příloze č. 1 – Předávací protokol. Současně je možné poruchu ohlásit e-mailem na [noc@internetbilovice.net](mailto:noc@internetbilovice.net).

c) zákazník souhlasí s tím, že Smlouva může být postoupena třetí osobě při zachování všech sjednaných smluvních podmínek;

d) zákazník prohlašuje, že má souhlas s umístěním přípojného místa od majitele objektu, dále že sám s umístěním souhlasí, zákazník umožní takovéto připojení (uložení kabelů, přístup k technologii);

e) zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy;

f) zákazník je povinen včas sdělit poskytovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů, zejména doručovací adresu, telefonní a emailový kontakt;

g) zákazník se zavazuje neposkytovat připojení k internetu třetím osobám, a to ať za úplatu či bezúplatně;

h) zákazník je povinen při užívání Služeb poskytovatele nezasahovat do jeho zařízení a neměnit jejich nastavení;

i) zákazník se zavazuje neužívat nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě nebo dalších osob;

j) zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že emailová komunikace (pokud byla ve Smlouvě

dohodnuta) se považuje za platný komunikační kanál, tzn. oznámení a sdělení zasláná poskytovatelem na emailovou adresu zákazníka se považují za řádně doručena. Zákazník je povinen prokazatelně informovat poskytovatele o změně své emailové adresy. Zákazník je rovněž povinen pravidelně kontrolovat svou emailovou schránku a číst nové došlé emailové zprávy od poskytovatele;

k) zákazník si zvolí způsob doručování vyúčtování ve Smlouvě. Vyúčtování za Služby lze zasílat v elektronické podobě na emailovou adresu zákazníka, toto elektronické vyúčtování plně nahrazuje písemné vyúčtování zasílané poštou nebo faxem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb; v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zákazník povinen hradit poskytovateli paušální poplatek na pokrytí nákladů souvisejících se zasláním papírové verze dle obecně platného ceníku dostupného na webových stránkách provozovatele

[www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net). Zákazník tímto dává souhlas k tomu, aby poplatek za zaslání vyúčtování provozovatel zahrnul do vyúčtování Služeb;

l) zákazník je povinen umožnit ke dni skončení platnosti Smlouvy demontáž technického vybavení v majetku poskytovatele, které sloužilo k zřízení přípojného místa;

m) zákazník odpovídá za veškeré technické vybavení specifikované v příloze č. 2 Smlouvy – „Předávací protokol“. V případě jeho zcizení nebo zničení jím nebo třetí osobou je povinen škodu na zařízení uhradit poskytovateli, s výjimkou zásahu vyšší moci;

n) v případě zcizení, nebo vandalského poškození zařízení, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené s opravou nebo výměnou zařízení. Tyto vyčíslené náklady zašle provozovatel zákazníkovi fakturou, způsobem sjednaným pro zasílání vyúčtování dle Smlouvy.

#### 4. Cena za poskytnuté služby, její vyúčtování, platební podmínky, smluvní sankce

a) aktuální cena za Služby, které poskytuje poskytovatel, včetně servisních služeb a poplatků, je uvedena v obecně platném ceníku služeb zveřejněném na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net). V ceníku uvedené ceny služeb jsou cenami obecně platnými, nicméně rozhodující je vždy smluvní cena, kterou si poskytovatel a zákazník sjednají dohodou v rámci Smlouvy resp. v příloze č.1 „Technická specifikace“.

b) poskytovatel a zákazník se dohodli na smluvní ceně Služeb za kalendářní měsíc uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace.“ Datum zahájení fakturace je uvedeno v příloze č.1 „Technická specifikace.“ Do data zahájení fakturace poskytuje poskytovatel zákazníkovi Služby zdarma.

c) poskytovatel provádí vyúčtování zpětně za předcházející zúčtovací období uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace“, na základě vyúčtování vystaví zákazníkovi daňový doklad-fakturu za Služby poskytnuté v příslušném zúčtovacím období, která je zákazníkovi doručována na emailovou adresu.

d) poskytovatel a zákazník se dohodli na způsobu úhrady za poskytované Služby bezhotovostní platbou zákazníka na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy, na poskytovatelem vystavenou fakturu, jako variabilní symbol platby je zákazník povinen uvést číslo faktury, na kterou plní. Splatnost faktur je uvedena v příloze č.1 „Technická specifikace“. V případě, že na faktuře není datum splatnosti uvedeno, platí, že je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů od jejího doručení. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy

e) v případě prokazatelného neobdržení vystavené faktury zákazníkem, bude tato situace řešena individuálně.

f) v případě prodlení zákazníka s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den

prodlení.

g) v případě, že se zákazník ocitne v prodlení s úhradou splatné faktury více než 15 dní, je poskytovatel oprávněn zaslat zákazníkovi výzvu k úhradě dlužné částky, v níž mu stanoví lhůtu k plnění v délce 10 dní od doručení výzvy. Pokud zákazník dlužnou částku ani v této lhůtě neuhradí, je poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit či omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Po dobu pozastavení poskytovaných Služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné Službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka. V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou výzvu o nedoplatecích na jeho doručovací adresu, má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50,- Kč za každou vystavenou výzvu v souladu s obecně platným ceníkem dostupným na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) nebo tuto platbu zahrnout do aktuálního vyúčtování.

h) v případě, že zákazník neuhradí splatné platby vyúčtovaných Služeb, či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši 3 měsíčních vyúčtování a dlužnou částku neuhradí ani ve lhůtě po doručení výzev k úhradě dle čl. 5 písm. g) těchto VOP, je poskytovatel oprávněn bez dalšího jednostranně odstoupit od smlouvy.

i) v případě, že nebude poskytována Služba či Služby, k jejichž poskytování se poskytovatel zákazníkovi ve Smlouvě zavázal z důvodů na straně poskytovatele, má zákazník za každý den prodlení poskytovatele s poskytováním Služby nárok na slevu z ceny ve výši 1/30 sjednané ceny Služby uvedené v příloze č. 1 „Technická specifikace“. Toto neplatí v případě, kdy poskytovatel neposkytuje Službu z důvodů vyšší moci.

j) pokud Služby bylo možné využít jen částečně nebo je nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele a zákazníku tedy není dodržena zaručená úroveň kvality Služeb ze strany poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušování dodávky Služeb se nepovažuje omezení poskytování Služby či Služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy a jejich nedílných součástí zákazníkem. Poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkům náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Za snížení kvality/dostupnosti Služeb se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost Služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na pondělí každého kalendářního týdne v době mezi 01:00 a 05:00 hodin. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení zákazníka. V těchto případech je zákazník povinen za odstranění závady uhradit cenu dle obecně platného ceníku služeb dostupného na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

k) v případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému nebo požaduje individuální změny v nastavení datové linky, je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 800,- Kč/hodina. Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je uvedena v ceníku poskytovatele dostupném na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

l) v případě, že poskytovatel bude zasílat zákazníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, je oprávněn požadovat paušální úhradu za jednu písemnost v částce uvedené v obecně platném ceníku služeb přístupném na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) a tuto zahrnout do aktuálního vyúčtování Služeb.

## 6. Reklamační řád

6.1. V případě vadného plnění poskytovaných Služeb či chybného vyúčtování ceny za poskytované Služby je zákazník oprávněn tyto reklamovat ve lhůtě nejpozději do 2 měsíců od zjištění této vady nebo dodání vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Po uplynutí této lhůty toto právo zaniká. Reklamáce musí být učiněna písemně a ve lhůtě 2 měsíců od zjištění této vady nebo dodání vyúčtování ceny za poskytnuté Služby a doručena poskytovateli na emailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.

6.2. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace zákazníka. V případě nesouhlasu se způsobem vyřízení reklamace, je zákazník oprávněn podat ve lhůtě 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu.

6.3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou zákazníkovi ve lhůtě 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované a to bezhotovostně na bankovní účet, ze kterého byla účastníkem částka odeslána nebo bude zákazníkovi poskytnuta sleva ve výši zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované v následujícím vyúčtování služeb.

## 7. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

7.1. Poskytovatel je oprávněn řídit provoz v síti a omezit nebo přerušit nepřetržité poskytování Služby i bez předchozího upozornění a to z těchto důvodů:

- důležitého obecného zájmu;
- jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit;
- v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu poskytovateli, zákazníkovi nebo třetí osobě, v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti;
- na nezbytně nutnou dobu potřebnou pro údržbu sítě;
- zákazník nezaplatí řádně a včas vyúčtované ceny za poskytnutou Službu ani po předchozím písemném upozornění s uvedeným termínem plnění dle čl. 4 písm. g) VOP;
- zákazník užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR;
- je důvodné podezření, že zákazník nebo třetí osoba zneužívala nebo zneužívá Služby poskytovatele;
- zákazník užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným zákazníkům;

7.2. Obnovení poskytování Služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků zákazníka, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně případných penále nebo po odstranění jiných příčin, pro které byly Služby omezeny či přerušeny. Zákazník je povinen o odstranění příčin omezení či přerušení Služeb Poskytovatele informovat. Poskytovatel obnoví poskytování služeb nejpozději do 48 hodin od připsání částky odpovídající dlužným platbám (vč. penále) zákazníka na bankovní účet poskytovatele, nebo od okamžiku, kdy je Poskytovatel informován o odstranění jiných příčin, pro které byly Služby omezeny či přerušeny. Za obnovení poskytování služeb v přípojném místě poskytovatel jednorázově účtuje poplatek 500,- Kč vč. DPH uvedeném obecně platném ceníku na webových stránkách provozovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

7.3. Poskytovatel ukončí poskytování Služeb v případě skončení platnosti a účinnosti Smlouvy v důsledku právního úkonu obou smluvních stran či jedné smluvní strany.

## 8. Informace o omezeních týkajících se koncových zařízení

8.1. Zákazník není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Zákazník není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou.

8.2. Zákazník je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Zákazník nesmí užívat zařízení neschválené pro provoz v ČR;

8.3. Zákazník se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele, ani k zařízení prostřednictvím kterého jsou Služby poskytovány, zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů. Zákazník není oprávněn poskytovat Služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a zákazníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši a způsobem určeným ve Smlouvě.

8.4. Zákazník je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení zákazníka. Připojení jiných zařízení než zařízení dodávaných poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost zákazníka.

8.5. V případě připojení jiných zařízení než dodávaných poskytovatelem nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných Služeb.

## 9. Ochrana Osobních údajů

9.1 Při poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek dochází k zpracování osobních údajů Poskytovatelem jakožto správcem.

9.2 Osobními údaji, které bude Poskytovatel o Uživateli zpracovávat jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, IČO, organizace a vlastněná zařízení.

9.3 Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy a poskytování služby dle těchto obchodních podmínek. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout, nemohla by smlouva být uzavřena a služba by nemohla být ze své podstaty poskytnuta.

9.4 Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti případným právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

9.5 K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci poskytovatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Poskytovatele a dále subdodavatelé služeb poskytovaných Poskytovatelem.

9.6 Osobní údaje nebudou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

9.7 Uživatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, na přístup ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, k výmazu a další práva stanovená v GDPR.



9.8 Uživatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

9.9 Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrana osobních údajů, kterými se Poskytovatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které může uživatel uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese <https://www.internetbilovice.net/images/pripojeni/docs/gdpr.pdf>

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. V případě změny VOP budou změněné VOP zákazníkovi zpřístupněny na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net) a minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti, způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování ve Smlouvě, bude o jejich změně vyrozuměn poskytovatelem.

10.2. V případě změny VOP, které bude poskytovatel povinen provést na základě změny obecně právních předpisů nebo rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

10.3. VOP jsou v jednotlivých zněních vyvěšeny na webových stránkách poskytovatele [www.internetbilovice.net](http://www.internetbilovice.net).

10.4. V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

10.5. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.

10.6 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2021 a účinnosti dne 1.2.2021.

10.7 Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 24.5.2018.