

Číslo smlouvy

Smlouva o poskytování datových telekomunikačních služeb „Připojení k Internetu“.

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Ing. Ivo Hažmuk
Šebelova 679,
Bílovice nad Svitavou, 664 00
IČO: 60431890, DIČ: CZ7011033766
Tel.: +420.603273618

Zákazník

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je připojení k místní síti s přístupem k Internetu tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných v této smlouvě. Přístupem je zákazníkovi umožněno navazovat spojení se servery a stanicemi přístupnými v síti Internet, a komunikovat s nimi.

1.2 Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím sítě „internetbilovice“, spravované poskytovatelem. Tato síť je připojena na síť dalších Internet poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele k poskytování k telekomunikačních služeb.

1.3 Předmětem této smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zákaznickových zařízení ani školení obsluhy. Případná dodávka potřebných služeb a prostředků je řešena samostatně.

2. Cena předmětu plnění

2.1 Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou, podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění a byla stanovena takto:

a) Jednorázový zřizovací a aktivační poplatek		0,00 Kč
b)		
Způsob připojení	rychlost připojení	cena včetně DPH
Wifi pomalé	5/5 Mb/s, dynamická agregace	200,00 Kč
Wifi rychlé	20/15 Mb/s dynamická agregace	400,00 Kč
Metalické	70/70 Mb/s, dynamická agregace	400,00 Kč

dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

2.2 Úhrada čtvrtletní, splatnost k 10. dni následujícího měsíce po konci čtvrtletí

2.3 Způsob fakturace: Čtvrtletně (Zaslat fakturu elektronicky/Trvalým příkazem)

3. Platební podmínky

3.1 Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za poskytované služby včetně DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, v termínu splatnosti daňového dokladu, který je stanoven na 10 kalendářních dnů od data vystavení dokladu.

3.2 Datum uskutečněných zdanitelných plnění budou vždy poslední den čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytovány. V případě ukončení poskytování služeb je datem uskutečněného zdanitelného plnění poslední den poskytování služeb.

3.3 V případě prodlení zákazníka se splatnou platbou, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

3.4 Pokud prodlení se splatnou platbou přesáhne 1 měsíc od data vystavení dokladu, vyhrazuje si poskytovatel právo zablokovat nebo ukončit poskytování dalších služeb zákazníkovi. Toto opatření je oprávněn poskytovatel provést na náklady zákazníka a bez jeho vědomí.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat připojení a využívání sítě Internet podle uzavřené smlouvy v maximální možné kvalitě a v předepsaném rozsahu smlouvy.

4.2 Poskytovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací, kromě případu, kdy je k tomuto konání pověřen zákonem pověřeným orgánem, který mu toto nařídí.

4.3 Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě „internetbilovice.net“ 24hodin denně, 7 dní v týdnu, v rozsahu služeb dle bodu 2.

4.4 Poskytovatel je povinen dodržovat datovou propustnost linky zákazníka, připojeného pomocí sítě „internetbilovice.net“ na první směrovač poskytovatelů Internetu, na který je tato síť připojena. Tato propustnost nepoklesne v denním průměru pod 70% propustnosti linky mezi zákazníkem a sítí „internetbilovice.net“.

4.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, každou sobotu v rozmezí od 9:00 do 15:00h, nebo v pracovních dnech od 5:00 do 6:30h. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno je povinen na to zákazníka upozornit 3 dny předem.

4.6 Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele systému dostupného pro zákazníka prostřednictvím sítě poskytovatele na to, že porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.

4.7 Poskytovatel má právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě „internetbilovice.net“, v případě dle článku 3.4 této smlouvy, a to až do úhrady všech splatných závazků zákazníka vůči poskytovateli.

4.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost zákaznickova systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k síti „internetbilovice.net“ a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.

4.9 Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.

4.10 Poskytovatel má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy, a to v případě, že zákazník hrubě porušil práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy. Hrubým porušením je míněno zejména porušení článku 5.6 této smlouvy.

5. Práva a povinnosti zákazníka

5.1 Zákazník se zavazuje, že bude služby a infrastrukturu sítě „internetbilovice.net“ a navazujících využívat jen v rámci platných zákonů a zodpovídá poskytovateli a třetím stranám za případné škody vzniklé při využívání svého spojení.

5.2 Uživatel není oprávněn vystupovat jako provozovatel sítě „internetbilovice.net“ nebo jejího uzlu, je však oprávněn uvádět, že pro vlastní připojení využívá infrastrukturu sítě „internetbilovice.net“.

5.3 Uživatel není oprávněn poskytovat datové telekomunikační služby třetím stranám s využitím kapacity sítě „internetbilovice.net“ zdarma, ani za úhradu pokud se na tomto smluvní strany nedohodnou písemně dodatkem smlouvy.

5.4 Uživatel se zavazuje, že nebude šířit materiál nelegálního či nebezpečného obsahu, odporující právním předpisům platným v České Republice či etickým normám, po síti internet ani po síti „internetbilovice.net“. Porušení tohoto bodu může být poskytovatelem považováno za hrubé porušení smluvních vztahů se všemi, i právními důsledky.

5.5 Zákazník si ve vlastní režii pořídí nezbytný software a hardware potřebný pro přístup do sítě SODAT a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům.

5.6 Zákazník je povinen dodržovat provozní řád na Internetu, viz příloha č.2 a souhlasí se zodpovědností za škody způsobené poskytovateli či třetím osobám porušením tohoto řádu nebo ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů či zákonů a je povinen tyto škody uhradit.

6. Servisní podmínky

6.1 V případě, že na straně poskytovatele vznikla v síti „internetbilovice.net“ porucha, bude tato neprodleně odstraněna na náklady poskytovatele. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na předem ohlášené změny v konfiguraci a na případy pravidelné údržby sítě „internetbilovice.net“. Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem neoprávněně požadován.

6.2 Jakýkoli běžný servis zařízení zákazníka je samostatně poskytovanou službou za úhradu, mimo rámec této smlouvy, dle platného ceníku poskytovatele.

7. Společná a závěrečná ustanovení

7.1 K ukončení platnosti této smlouvy může dojít na základě dohody nebo písemné výpovědi dané kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena 5. den ode dne jejího odeslání. Služba je poskytována do posledního dne termínu výpovědi.

7.2 Změna cenových podmínek musí být ohlášena poskytovatelem zákazníkovi nejméně jeden měsíc předem písemnou formou jako nová smlouva nebo dodatek k stávající smlouvě či dodatku.

7.3 Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy či jejích dodatků, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany zákazníka a poskytovatele učinit pouze pověřené osoby, dle přílohy č.1

7.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom.

7.5 Zákazník je seznámen s tarify poskytovatele a souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

7.6 Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a to dodatky se souhlasem obou smluvních stran.

7.7 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

7.8 Zákazník zachová mlčenlivost o skutečnostech uvedených v této smlouvě a informace v ní považuje za obchodní tajemství.

7.9 Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.10 Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřeli v tísní či za jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz své vážné, určité vůle prosté omylu připojují své vlastnoruční podpisy. Dále výslovně prohlašují, že se cítí být, okamžikem podpisu, touto smlouvou vázáni.

8. Seznam příloh

Příloha č.1 - Pověření pracovníci

Příloha č.2 - Provozní řád

Příloha č.3 - Specifikace parametrů

Datum uvedení do provozu (vzniku smluvního vztahu):

Razítko a podpis poskytovatele

Podpis uživatele

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a účtem uživatele a souhlasím se zněním smlouvy.

Příloha č.1 ke smlouvě o poskytování datových služeb

Poskytovatel a zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřenými zmocněnci:

Za poskytovatele:

Dohledové středisko +420 603 27 36 18, support@internetbilovice.net

Za zákazníka:

Za poskytovatele Datum 1.1.2021

Za zákazníka Datum

Příloha č. 2 - Provozní řád

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových služeb.

Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.

Za poskytovatele Datum

Za zákazníka Datum

Příloha č. 3 - Specifikace parametrů připojení